



GYLDENDAL

DATABEHANDLERAFTALE
MELLEM
RYPARKEN LILLE SKOLE OG GYLDENDAL UDDANNELSE

**(KL/KOMBIT aftale version 2.0 af 30 maj 2018 med Gyldendal
Uddannelses tilpasninger)**



GYLDENDAL

DATABEHANDLERAFTALE

Mellem

Ryparken Lille Skole
Gartnerivej 3
2100 Kbh Ø
CVR. nr.: 28997418
(herefter "Uddannelsesinstitutionen")

og

Gyldendal Uddannelse
Klareboderne 3
1001 København K
CVR. nr.: 58200115
(herefter "Leverandøren")

er der indgået nedenstående databehandleraftale (herefter "Aftalen") om
Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Uddannelsesinstitutionen:



1. Generelt

- 1.1 Aftalen vedrører Leverandørens forpligtelse til at efterleve de sikkerhedskrav, som fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (herefter Databeskyttelsesforordningen).
- 1.2 I Aftalen er indarbejdet de krav, som Databeskyttelsesforordningen stiller til databehandlereftaler.
- 1.3 De produkter og ydelser, som Leverandøren leverer til Uddannelsesinstitutionen, fremgår af den som bilag 4 vedhæftede ydelsesbeskrivelse ("Ydelsesbeskrivelsen"), som tillige beskriver Leverandørens behandling af personoplysninger og dertil hørende ydelser. Ydelsesbeskrivelsen omfatter følgende:
- (i) Beskrivelse af selve produktet,
 - (ii) De typer af databehandling der foregår,
 - (iii) Formålet med behandling,
 - (iv) Typen af personoplysninger,
 - (v) Kategorier af registrerede
 - (vi) Lokationer hvorfra databehandlingen foretages,
 - (vii) Sikkerhed og særlige sikkerhedsforanstaltninger,
 - (viii) Underdatabehandlere,
 - (ix) Overførsler til tredjelande og overførselsgrundlag.

Ydelsesbeskrivelsen opdateres løbende ved ændringer af produktet, i det omfang det har betydning for Ydelsesbeskrivelsen, samt ved ikke-uvæsentlige ændringer af de processer og vilkår, hvorunder behandling af personoplysninger foregår.

- 1.4 Leverandøren skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med god databehandlingskik, jf. de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger. En beskrivelse af Leverandørens behandling af personoplysninger og sikkerhedsforanstaltningerne vedrørende behandlingen fremgår af Ydelsesbeskrivelsen (Bilag 4).

2. Formål

- 2.1 Leverandøren har eller forventes at indgå flere aftaler med Uddannelsesinstitutionen, hvor Uddannelsesinstitutionens elever og lærere gives adgang til at benytte Leverandørens digitale uddannelsesprodukter ("Samarbejdet"). Leverandøren behandler i medfør af disse aftaler personoplysninger for Uddannelsesinstitutionen, fx. i form



af opgavebesvarelser, progressionsdata, noter, testresultater m.v. som nærmere anført i Ydelsesbeskrivelsen. Parterne er enige om, at denne Aftale sammen med Ydelsesbeskrivelsen skal fungere som det lovmæssige aftalegrundlag for Uddannelsesinstitutionens overladelse af personoplysninger til behandling hos Leverandøren for de uddannelsesprodukter, som omfattes af Samarbejdet.

3. Uddannelsesinstitutionens rettigheder og forpligtelser

- 3.1 Uddannelsesinstitutionen er dataansvarlig for de personoplysninger, som Uddannelsesinstitutionen instruerer Leverandøren om at behandle. Uddannelsesinstitutionen har ansvaret for, at de personoplysninger, som Uddannelsesinstitutionen instruerer Leverandøren om at behandle, må behandles af Leverandøren, herunder at behandlingen er nødvendig og legitim i forhold til Uddannelsesinstitutionens opgavevaretagelse.
- 3.2 Uddannelsesinstitutionen har de rettigheder og forpligtelser, som er givet en dataansvarlig i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1 samt Lov nr. 502 af 23/05/2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (Databeskyttelsesloven).

4. Leverandørens forpligtelser

- 4.1 Leverandøren er databehandler for de personoplysninger, som Leverandøren behandler på vegne af Uddannelsesinstitutionen, jf. pkt. 6 og bilag 3. Leverandøren har som databehandler de forpligtelser, som er pålagt en databehandler i medfør af lovgivningen, jf. Aftalens pkt. 1.1.
- 4.2 Leverandøren behandler alene de overladte personoplysninger efter dokumenteret instruks fra Uddannelsesinstitutionen, jf. pkt. 6 og bilag 3, og alene med henblik på Samarbejdet, jf. pkt. 2.1.
- 4.3 Leverandøren skal løbende føre en fortegnelse over behandlingen af personoplysninger.
- 4.4 Leverandøren skal sikre personoplysningerne via tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, jf. bilag 1 - Sikkerhed
- 4.5 Leverandøren skal på opfordring fra Uddannelsesinstitutionen hjælpe med at opfylde Uddannelsesinstitutionens forpligtelser i forhold til den registreredes rettigheder, herunder besvarelse af anmodninger fra



borgere om indsigt i egne oplysninger, udlevering af borgerens oplysninger, rettelse og sletning af oplysninger, begrænsning af behandling af borgerens oplysninger, samt Uddannelsesinstitutionens forpligtelser i forhold til underretning af den registrerede ved brud på persondatasikkerheden, i medfør af Databeskyttelsesforordningens kap. III samt artikel 34.

- 4.6 Leverandøren skal hjælpe Uddannelsesinstitutionen med at efterleve dennes forpligtelser efter Databeskyttelsesforordningens artikel 32-36, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 3, litra f.
- 4.7 Leverandøren garanterer at levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger sådan, at Leverandørens behandling af Uddannelsesinstitutionens personoplysninger opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 4.8 Leverandøren er forpligtet til at oplyse med præcise adresseangivelser (angivelse af by er tilstrækkeligt), hvor Uddannelsesinstitutionens personoplysninger opbevares, jf. bilag 2. Leverandøren skal ajourføre oplysningerne over for Uddannelsesinstitutionen ved enhver ændring.

5. Underleverandør (underdatabehandler)

- 5.1 Ved underdatabehandler forstås en underleverandør, til hvem Leverandøren har overladt hele eller dele af den behandling, som Leverandøren foretager på vegne af Uddannelsesinstitutionen.
- 5.2 Leverandøren må anvende de underdatabehandlere, der er angivet i bilag 2, pkt. 2 (Ydelsesbeskrivelsens pkt. viii) til at behandle de personoplysninger, som Uddannelsesinstitutionen har overladt til Leverandøren i medfør af Samarbejdet. Leverandøren vil ved planlagt tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere opdatere Ydelsesbeskrivelsen og underrette Uddannelsesinstitutionen om sådanne ændringer af Ydelsesbeskrivelsen. Uddannelsesinstitutionen kan ikke gøre indsigelse mod tilføjelse af eller udskiftning af en underdatabehandler, medmindre der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor. Uddannelsesinstitutionens eventuelle indsigelse skal meddeles Leverandøren inden 30 dage efter, at Leverandøren har oplyst om en planlagt ændring af de i Ydelsesbeskrivelsen angivne databehandlere. I modsat fald kan Leverandøren anse ændringerne for godkendt. Hvis Uddannelsesinstitutionen ikke kan anerkende en underdatabehandler, betragtes Samarbejdet som annulleret for så vidt



angår de(t) uddannelsesprodukt(er), for hvilke(t) underdatabehandleren deltager i behandlingsaktiviteter. Uddannelsesinstitutionen er dog uanset annullationen forpligtet til at betale for ydelsen frem til det tidspunkt, som Uddannelsesinstitutionen tidligst kunne have opsagt til.

- 5.3 Hvis Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Uddannelsesinstitutionen er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, skal Leverandøren indgå en skriftlig (under)databehandleraftale med underdatabehandleren.
- 5.4 Underdatabehandleraftalen, jf. pkt. 5.3, skal pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser, som Leverandøren er pålagt efter Aftalen, herunder, at underdatabehandleren garanterer at kunne levere tilstrækkelig ekspertise, pålidelighed og ressourcer til at kunne implementere de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger således, at underdatabehandlerens behandling opfylder kravene i Databeskyttelsesforordningen og sikrer beskyttelse af den registreredes rettigheder.
- 5.5 Når Leverandøren overlader behandlingen af personoplysninger, som Uddannelsesinstitutionen er dataansvarlig for, til underdatabehandlere, har Leverandøren over for Uddannelsesinstitutionen ansvaret for underdatabehandlernes overholdelse af disses forpligtelser, jf. pkt. 5.3.
- 5.6 Uddannelsesinstitutionen kan til enhver tid forlange dokumentation fra Leverandøren for eksistensen og indholdet af underdatabehandleraftaler for de underdatabehandlere, som Leverandøren anvender i forbindelse med opfyldelsen af sine forpligtelser over for Uddannelsesinstitutionen.
- 5.7 Al kommunikation mellem Uddannelsesinstitutionen og underdatabehandleren sker via Leverandøren.

6. Instrukser

- 6.1 Leverandørens behandling af personoplysninger på vegne af Uddannelsesinstitutionen sker udelukkende efter dokumenteret instruks, jf. bilag 3, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Leverandøren er underlagt; i så fald underretter Leverandøren Uddannelsesinstitutionen om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser. Det er Leverandørens ansvar at sikre, at eventuelle underdatabehandlere, jf. pkt 5.3, handler i overensstemmelse med Uddannelsesinstitutionens instruks, jf. bilag 3



6.2 Leverandøren giver uden ugrundet ophold besked til Uddannelsesinstitutionen, hvis en instruks efter Leverandørens vurdering er i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.1.

7. Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

7.1 Leverandøren skal, jf. bilag 1, iværksætte alle sikkerhedsforanstaltninger, der kræves for at sikre et passende sikkerhedsniveau.

7.2 Leverandøren skal mindst en gang årligt gennemgå sine interne sikkerhedsforskrifter og retningslinjer for behandlingen af personoplysninger med henblik på at sikre, at de fornødne sikkerhedsforanstaltninger til stadighed er iagttaget, jf. pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**, samt bilag 1.

7.3 Leverandøren samt dennes ansatte må ikke under Samarbejdet søge at skaffe sig personoplysninger, som ikke har betydning for udførelsen af den pågældendes opgaver.

7.4 Leverandøren er forpligtet til, uden unødigt forsinkelse, at underrette Uddannelsesinstitutionen om ethvert brud på persondatasikkerheden, relateret til Samarbejdet samt ved

- (i) enhver anmodning om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen fra en myndighed, medmindre orienteringen af Uddannelsesinstitutionen er eksplicit forbudt ved lov, f.eks. i medfør af regler, der har til formål at sikre fortroligheden af en retshåndhævende myndigheds efterforskning.
- (ii) Underretning skal ske til den mailadresse, der er specificeret i Uddannelsesinstitutionens instruks (bilag 3). Såfremt mailadresse ikke er specificeret, vil underretning ske til Uddannelsesinstitutionens officielle mailadresse som angivet i institutionsregistret.

7.5 Ud over kommunikation med egne rådgivere, må Leverandøren ikke hverken offentligt eller til tredjeparter kommunikere om brud på persondatasikkerheden, jf. pkt. 7.5, uden forudgående skriftlig aftale med Uddannelsesinstitutionen om indholdet af en sådan kommunikation, medmindre Leverandøren har en retlig forpligtelse til sådan kommunikation.



8. Overførsler til andre lande

8.1 Leverandørens overførsel af personoplysninger til lande, der ikke er medlem af EU (tredjelande), f.eks. via en cloudløsning eller en underdatabehandler, skal ske i overensstemmelse med Uddannelsesinstitutionens instruks herfor, jf. bilag 3, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Leverandøren er underlagt; i så fald underretter Leverandøren Uddannelsesinstitutionen om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning. Uddannelsesinstitutionen er gjort selvstændigt opmærksom på, at Leverandøren i visse tilfælde overfører personoplysninger til følgende tredjelande:

(i) USA

8.2 Ved overførsel til tredjelande er Leverandøren ansvarlig for, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag. Uddannelsesinstitutionen giver Leverandøren fuldmagt til på Uddannelsesinstitutionens vegne at indgå aftale om ovenstående overførsel af personoplysninger til tredjelande i forbindelse med Samarbejdet med henblik på at kunne etablere et overførselsgrundlag.

9. Tavshedspligt og fortrolighed

9.1 Leverandøren er - under og efter Samarbejdets ophør - pålagt fuld tavshedspligt omkring alle oplysninger, denne bliver bekendt med gennem Samarbejdet. Aftalen indebærer, at tavshedspligtsbestemmelserne i straffelovens §§ 152-152f, jf. straffelovens § 152a, finder anvendelse.

9.2 Leverandøren skal sikre, at alle, der behandler oplysninger omfattet af Aftalen, herunder ansatte, tredjeparter (f.eks. en reparatør) og underdatabehandlere, forpligter sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

10. Kontroller og erklæringer

10.1 Leverandøren er forpligtet til at give Uddannelsesinstitutionen nødvendige oplysninger til, at Uddannelsesinstitutionen kan sikre sig, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.

10.2 Uddannelsesinstitutionen, en repræsentant for Uddannelsesinstitutionen eller dennes revision (såvel intern som ekstern) har adgang til at foretage inspektioner og revision hos Leverandøren, med henblik på at konstatere, at Leverandøren overholder de krav, der følger af denne Aftale.



10.3 Leverandøren vil én gang årligt (første gang ved årsskiftet 2018/2019) enten fremsende eller på sin hjemmeside fremlægge en erklæring om overholdelse af denne Aftale. Erklæringen skal udarbejdes i overensstemmelse med gældende, anerkendte branchestandarder på området, og skal omfatte både Leverandørens og eventuelle underdatabehandlers databehandling.

10.4 I tilfælde af, at Uddannelsesinstitutionen og/eller relevante offentlige myndigheder, særligt Datatilsynet, ønsker at foretage en inspektion af de ovennævnte foranstaltninger i henhold til denne aftale, forpligter Leverandøren og Leverandørens underleverandører sig til at stille tid og ressourcer til rådighed herfor mod passende timebetaling.

11. Ændringer i Instruksen og Aftalen

11.1 Uddannelsesinstitutionen kan til enhver tid foreslå ændringer i Aftalen og Instruksen, jf. bilag 3. Ændringsprocessen aftales nærmere skriftligt mellem Uddannelsesinstitutionen og Leverandøren. Omkostninger, som påføres Leverandøren og dennes underdatabehandlere i denne anledning, afholdes af Uddannelsesinstitutionen. Leverandøren skal ved sådanne ændringer uden ugrundet ophold sikre, at underdatabehandlerne tillige forpligtes af ændringerne.

11.2 I det omfang ændringer i lovgivningen, jf. pkt 1.1 og 3.2, eller tilhørende praksis, giver anledning til dette, er Uddannelsesinstitutionen med et varsel på 90 dage berettiget til at foretage ændringer i Aftalen. Såfremt en lovændring vil påføre Leverandøren væsentlige omkostninger, indgår Parterne nærmere aftale om en eventuel fordeling af disse.

12. Sletning af data

12.1 Uddannelsesinstitutionen træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af personoplysningerne efter, at Samarbejdet og dermed behandlingen af personoplysningerne er ophørt.

12.2 Uddannelsesinstitutionen skal senest 30 dage inden Samarbejdets ophør skriftligt meddele Leverandøren, hvorvidt alle personoplysningerne skal slettes eller tilbageleveres til Uddannelsesinstitutionen. I begge tilfælde skal Leverandøren ligeledes slette eventuelle kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne. Leverandøren skal sikre, at eventuelle underdatabehandlere ligeledes efterlever Uddannelsesinstitutionens meddelelse.



13. Misligholdelse og tvistigheder

- 13.1** Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse med de begrænsninger, der følger af denne Aftale.
- 13.2** Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem Parterne i forbindelse med Aftalens øvrige opfyldelse, skal Parterne med en positiv, loyal og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten i overensstemmelse med proceduren nedenfor. Forhandlinger indledes på det niveau i samarbejdet, hvor tvisten er opstået. Forhandlingerne eskaleres til næste niveau i Parternes organisation på begæring af en Part, såfremt Parterne ikke inden for en periode på 10 arbejdsdage fra tvistens opståen har opnået en løsning.
- 13.3** Hvis enighed ikke kan opnås af Parterne selv ved forhandling, skal tvisten på begæring fra en Part søges løst ved mediation ledet af en af Parterne i fællesskab udpeget mediator. Hvis Parterne ikke inden 5 arbejdsdage, efter at en af Parterne har begæret tvisten løst ved mediation, har opnået enighed om valg af mediator, kan enhver af Parterne anmode Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation gennemføres i givet fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.
- 13.4** Hvis enighed ikke kan opnås ved mediation, kan hver af Parterne indbringe tvisten til endelig afgørelse ved voldgift efter bestemmelserne i "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten udpeges af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med "Regler om forenklet voldgiftsproces ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsdommeren udpeges af Det Danske Voldgiftsinstitut.

14. Erstatning og forsikring

- 14.1** Medmindre andet fremgår af aftalte salgs- og leveringsbetingelser, licensbetingelser eller øvrige aftaler mellem Parterne gælder følgende:
- (i) Leverandørens erstatningsansvar er beløbsmæssigt begrænset til det aftalte vederlag for Ydelserne, som er påløbet inden for de seneste 12 måneder, før det erstatningspådragende forhold indtrådte.
 - (ii) Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, tab af data, skader forårsaget af it-virus eller driftstab. Ovenstående gælder dog ikke, såfremt Leverandøren har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 14.2** Leverandøren har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Leverandøren sig intet produktansvar.



GYLDENDAL

14.3 Leverandøren er forpligtet til at tegne og fastholde produkt- og erhvervsansvarsforsikring i anerkendt selskab.

15. Ikrafttræden og varighed

15.1 Denne databehandleraftale indgås ved begge parter underskrift og løber indtil Samarbejdet mellem Uddannelsesinstitutionen og Leverandøren er ophørt.

16. Formkrav

16.1 Aftalen skal foreligge skriftligt, herunder elektronisk, hos Uddannelsesinstitutionen og Leverandøren.



GYLDENDAL

For Uddannelsesinstitutionen

Navn og titel: *Casper Bartels*

Dato: *13-5-19*
IT-ansvarlig

Underskrift:

For Leverandøren

Navn og titel:

Dato: 15052019

Underskrift:

Henrik Gejlager

Bilag:

Bilag 1 – Sikkerhed

Bilag 2 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører
(underdatabehandlere)

Bilag 3 – Instruks

Bilag 4 - Ydelsesbeskrivelse



Bilag 1 – Sikkerhed

1. Indledning

Dette bilag indeholder en beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Leverandøren i medfør af Aftalen har ansvar for at gennemføre, overholde og sikre overholdelse af hos dennes underdatabehandlere, som er angivet i bilag 2.

2. Sikkerhedskrav

Leverandøren gennemfører følgende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de aftalte behandlinger, jf. Instruks (bilag 3), og som dermed opfylder Databeskyttelsesforordningens artikel 32.

Foranstaltningerne fastlægges ud fra overvejelser om:

1. Det aktuelle tekniske niveau
2. Implementeringsomkostningerne
3. Den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål, jf. Instruksen (bilag 3)
4. Konsekvenserne for borgerne ved [brud på persondatasikkerheden](#).
5. Den risiko, der er forbundet med behandlingerne, herunder risikoen for:
 - a) tilintetgørelse af oplysningerne
 - b) tab af oplysningerne
 - c) ændring af oplysningerne
 - d) uautoriseret videregivelse af oplysningerne
 - e) uautoriseret adgang til oplysningerne

Leverandøren gennemfører følgende sikkerhedsforanstaltninger:

Se Ydelsesbeskrivelsens punkt vii.a) – vii.m)

3. Ændring af Ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen kan ændres i overensstemmelse med det i bilag 4 pkt. 2 anførte



GYLDENDAL

Bilag 2 – Oplysninger om lokationer for behandling og underleverandører (underdatabehandlere)

1. Lokation(er) for behandlingen

Se Ydelsesbeskrivelsens punkt vi.

2. Underdatabehandlere

Se Ydelsesbeskrivelsens punkt viii.

3. Ændring af Ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen kan ændres i overensstemmelse med det i bilag 4 pkt. 2 anførte.



Bilag 3 – Instruks

1. Instruks

Uddannelsesinstitutionen instruerer hermed Leverandøren om at foretage behandling af Uddannelsesinstitutionens oplysninger til brug for levering af de ydelser og produkter, som fremgår af Ydelsesbeskrivelsen.

Overlader Leverandøren behandling af Uddannelsesinstitutionens oplysninger til underdatabehandlere, er Leverandøren ansvarlig for at indgå skriftlige (under)databehandleraftaler med disse, jf. Aftalens pkt 5.3.

1.1 Behandlingens formål

Behandling af Uddannelsesinstitutionens oplysninger sker i henhold til formålet i Ydelsesbeskrivelsen, jf. dennes punkt iii.

Leverandøren må ikke anvende oplysningerne til andre formål.

Oplysningerne må ikke behandles efter instruks fra andre end Uddannelsesinstitutionen.

1.2 Generel beskrivelse af behandlingen

Leverandøren forestår de typer af behandling og processer, som er nærmere beskrevet i Ydelsesbeskrivelsens punkt ii.

1.3 Typen af personoplysninger

Behandlingerne indeholder personoplysninger i de kategorier, som fremgår af Ydelsesbeskrivelsens punkt iv.

1.4 Kategorier af registrerede

Der behandles oplysninger om de kategorier af registrerede, som fremgår af Ydelsesbeskrivelsens punkt v.

1.5 Tredjelande (ikke EU-medlemslande)

Leverandøren må overføre personoplysninger til de tredjelande, som er angivet i Ydelsesbeskrivelsens pkt. ix.

Gyldigt overførselsgrundlag for overførslerne er:

- EU-Kommissionens standardkontrakter
- Privacy Shield og/eller lignende af Kommissionen godkendte overførselsgrundlag

2. Ændring af Ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen kan ændres i overensstemmelse med det i bilag 4 pkt. 2 anførte.



Bilag 4 - Ydelsesbeskrivelse

1. Ydelsesbeskrivelsens indhold

Ydelsesbeskrivelsen består af dette bilag 4 med tilhørende underbilag. Underbilagene betegnet 4-1, 4-2 etc. vedrører Leverandørens egne ydelser. Underbilag betegnet 4a, 4b etc. vedrører tredjepartsydelser, som Leverandøren sælger til Uddannelsesinstitutionen.

2. Ændring af Ydelsesbeskrivelsen

2.1 Leverandørens ret til løbende at foretage ændringer

Leverandøren er berettiget til løbende at ændre i Ydelsesbeskrivelsen i de enkelte underbilag i, jf. Aftalens punkt 1.3. Leverandøren er dog ikke berettiget til ved ændring af Ydelsesbeskrivelsen at begrænse den generelle funktionalitet og indholdet af produkterne beskrevet i Ydelsesbeskrivelsen.

Leverandøren underretter Uddannelsesinstitutionen om ændringer i Ydelsesbeskrivelsens underbilag ved fremsendelse af email til den af Uddannelsesinstitutionen udpegede kontaktperson/funktion.

2.2 Ændringer af betydning for Instruksen

I det omfang ændringer af Ydelsesbeskrivelsen har betydning for instruksen, anses disse for at være accepteret af Uddannelsesinstitutionen, medmindre Uddannelsesinstitutionen gør indsigelse herimod.

Leverandøren skal varsle om ændringer i Ydelsesbeskrivelsen så betids, at Uddannelsesinstitutionen kan nå at gøre indsigelse mod ændringerne, inden de træder i kraft, jf. nedenfor.

Uddannelsesinstitutionen kan ikke gøre indsigelse, medmindre der foreligger en konkret saglig begrundelse herfor.

Uddannelsesinstitutionens eventuelle indsigelse skal meddeles Leverandøren inden 30 dage efter at Leverandøren har oplyst om en planlagt ændring af Ydelsesbeskrivelsen. I modsat fald kan Leverandøren anse ændringerne for godkendt. Hvis Uddannelsesinstitutionen ikke kan anerkende ændringen af Ydelsesbeskrivelsen, betragtes Samarbejdet som annulleret for så vidt angår det produkt i Ydelsesbeskrivelsen, som ændringen vedrører. Uddannelsesinstitutionen er dog uanset annullationen forpligtet til at betale for ydelsen frem til det tidspunkt, som Uddannelsesinstitutionen tidligst kunne have opsagt til.